

ELEMENTI DI NATURA QUALITATIVA: 70 punti PREZZO: 30 punti.			
ELEMENTI QUALITATIVI			
AMBITO DI VALUTAZIONE	CRITERI	TIPOLOGIA	PUNTEGGIO
A - Organizzazione e modalità di erogazione dei servizi di governo	CRITERIO A1 – Modello e qualità della struttura organizzativa		8
	Subcriterio A1.1 – Qualità dell'organizzazione tecnica e del personale, certificazioni aggiuntive rispetto a quelle minime richieste e relative motivazioni delle ipotesi di dimensionamento del personale e dei servizi dialogici	Discrezionale	8
	CRITERIO A2 – certificazioni aziendali		4
	Subcriterio A2.1 – possesso certificazione UNIEN ISO 9001 - Sistemi di gestione per la Qualità	Tabellare	2
	Subcriterio A2.2 – possesso certificazione ISO/IEC 27001: 2022 - Sistemi di gestione per la Sicurezza delle informazioni		2
B - Competenza del personale	CRITERIO B1 – Anzianità e/o esperienza pregressa		4
	Subcriterio B1.1 – Fino a 1 mese (media sul personale da impiegare)	Tabellare	0
	Subcriterio B1.2 – Da 1 a 12 mesi (media sul personale da impiegare)		2
	Subcriterio B1.3 – oltre 12 mesi (media sul personale da impiegare)		4
C - Formazione per il personale	CRITERIO C1 – Misure formative		3
	Subcriterio C1.1 - dettagliato programma formazione ed avviamento	Discrezionale	3
D- Organizzazione e modalità di erogazione dei servizi principali	CRITERIO D1 – Soluzioni organizzative e processi adottati		10
	Subcriterio D1.1 – Disponibilità manifestata con regolari titoli di proprietà o altri contratti di godimento, purché registrati, di una sede operativa, per la data di attivazione del servizio, all'interno del territorio della Regione Calabria	Tabellare	4
	Subcriterio D1.2 – Impegno ad allestire la sede di erogazione in minor tempo rispetto ai 60 giorni solari previsti a valle dell'aggiudicazione (3 punti per ogni 10 giorni (o frazioni di 10) in anticipo rispetto ai 60 previsti fino ad un massimo di punti 6)	Tabellare	6
E - Livelli di servizio	CRITERIO E1 – Livello di servizio		9
	Subcriterio E1.1 – SLA migliorativi rispetto a quelli posti da capitolato tecnico	Discrezionale	9
F - Strumenti e funzionalità a supporto dell'erogazione dei servizi	CRITERIO F1 – Soluzioni tecnologiche adottate per l'erogazione dei servizi anche in ottica della sicurezza delle informazioni		10
	Subcriterio F1.1 – Presenza di una knowledge base consolidata nel settore di riferimento, piano di continuità operativa, orientamento al cloud e disaster recovery	Discrezionale	10
	CRITERIO F2 – Presenza di modalità innovative di contatto e qualità della reportistica processabile		20
	Subcriterio F2.1 – Qualità dell'organizzazione tecnica del Servizio con Operatore Virtuale (CUP Virtuale)	Discrezionale	10
	Subcriterio F2.2 – Modalità innovative di accesso ai dati ed alla reportistica strutturata	Discrezionale	10
G - Pari opportunità tra uomo e donna (Inserire sempre obbligatoriamente ai sensi dell'art. 108, comma 7, ultimo periodo, del D.Lgs. 36/2023)	CRITERIO G1 - Criterio previsto all'art. 108, comma 7, ultimo periodo, del D.Lgs. 36/2023 ("Al fine di promuovere la parità di genere, le stazioni appaltanti prevedono nei bandi di gara, negli avvisi e negli inviti, il maggior punteggio da attribuire alle imprese per l'adozione di politiche tese al raggiungimento della parità di genere comprovata dal possesso della certificazione della parità di genere di cui all'articolo 46-bis del codice delle pari opportunità tra uomo e donna, di cui al decreto legislativo 11 aprile 2006, n. 198")		2
	Subcriterio G1.1 – Possesso Certificato di parità di genere	Tabellare	2
TOTALE			70

A.O.U. "Renato Dulbecco" Catanzaro
Direzione Sanitaria Aziendale
Il Referente Sanitario
Dott. Sergio Petrillo